

令和二年度 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

みちる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	11			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	1	公園やいちご狩りなどのイベントをしてきてありがとうございます。/交流はコロナがあるので、別になくて良いです。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	11			毎回活動内容と子どもの様子を説明してもらえて、状況が良く把握出来助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	4	コロナが収まったら同じような年ごろの保護者の方と話してみたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			HUGやLINEにてタイムリーな情報を発信して頂きありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		毎日通うのを楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			難しいタイプの子ですが、良いときも悪いときも寄り添って頂いて感謝しています。おかげさまで沢山成長した1年でした。支援してくださる方々のおかげです。/親子共にとても支えられています。

ご意見を踏まえた対応

保護者会等などの開催予定でしたが、感染症拡大防止のため避けさせて頂きました。今後の動向を見て再検討させて頂きます。今後ともお子様とご家族様の安心、安全と自己肯定感向上に繋がる場となるよう運営して参ります。