

令和二年度 保護者向け児童発達支援自己評価表

みちる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5		2		事業所に訪れた際、十分な広さがあると思えました。/コロナが落ち着いたら一度見学してみたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3	2		送迎はスタッフ2人ほしいなど思います。/良い先生が辞めてしまい残念です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	4		3		本人から不満を聞いたことはない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5		2		子どもだけ行っている場なので、親が見に行ったりする日を作って頂けると嬉しいです。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				安心して学び、遊んできているように感じます。どの内容も工夫されていてたまに行く公園も楽しいようです。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				様々な場所に連れて行っていただきありがとうございます
保護者 への 説明等	8	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	6		1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4		コロナが落ち着いたらやってほしいです。/特段そういった活動が必要とは思いません。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	2	1	「いつでも相談に乗ります。時間外でも連絡して下さい」と言われたことが嬉しかったです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1			連絡帳みたいなものがあると嬉しいです。（解決済）
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4	1	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2		1		

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		1	訓練を実施していることは認識していますが、マニュアルについて詳細は知りません。（解決済）
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				みちるに行くのを楽しみにしています。/みちるでのみ座って学ぶ姿勢があるようです。遊びと勉強のバランスが良いようです。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1			

ご意見を踏まえた対応

保護者会等などの開催予定でしたが、感染症拡大防止のため避けさせて頂きました。今後の動向を見て再検討させて頂きます。今後ともお子様とご家族様の安心、安全と自己肯定感向上に繋がる場となるよう運営して参ります。