

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表:令和 5年 4月 13日

アンケート期間:令和4年2月1日～令和5年1月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる

保護者等数(児童数):25名 回収数:22枚 割合:88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		人員が増員されると嬉しい。PT・OT・ST等の専門性があると更に良いと思う/職員の方たちがどのような専門分野を持っているか把握出来ていない	教員免許を持った児発管・保育士・児童指導員が在籍しておりますが、PT・ST・OT等の専門職員の配置は出来ておらず、申し訳ございません。STさんOTさんの研修を受けるなどし、職員の専門性向上に努めております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7		特にスロープがあったかは覚えていない	お手洗いの入口は段差がなく、中には手すりがあり車いすが入る広さで、バリアフリー化されている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22			いつも楽しく、工夫して色々な活動を考えて頂いています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	9	4	児童館の利用等もあるが、その際に利用日ではない場合もある為、交流する機会が少ない/まだコロナ禍が完全に開けていないため。ただ公園での活動で、一般の子供と遊び始めたことがあるようで良かった/特に求めてもいない	皆様に交流する機会が設けられるよう活動日に偏りが出ないように努めておりますが、ご希望に添えず申し訳ございません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	1	増やしてほしい/コロナが落ち着いたら機会があれば嬉しい	交流会を5月頃開催予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		苦情をしたことがないので分かりません	気になる事がございましたらすぐにご連絡ください。改善に努めて参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6		HP等にも行事予定など載せてもらえると良いかと思う	ご要望に応じてLINEにてお送り致します。天候等により急な予定変更がございますので、ご了承頂けたらと思います
14 個人情報に十分注意しているか	22					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8		感染対策などは日々変わっていくので、代わった場合などは教えてほしい	外から戻った際や食事の際の手洗いうがいは引き続き行い、マスクの着用は個人の判断に任せさせていただきます。おもちゃ等の消毒は定期的に行っております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	毎回毎回楽しみにしています。本当にありがとうございます/とても楽しみにしています	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	脳バランスの活用を期待している/対応には問題ありません。しかし、通所日数が減り、子が残念がっています	課題に慣れてしまう事もあるため、間隔を開けて行って参ります/ご利用日数が減り、ご希望に添えず申し訳ございません。皆様に日数調整のご協力をお願いさせて頂いておりますが、出来る限り対応させていただきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。