

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表:令和 5年 4月 13日

アンケート期間:令和4年2月1日～令和5年1月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる 保護者等数(児童数):16名 回収数:12枚 割合:75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			広い空間の中で行っているし、子供を見やすいと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		子供何人に対して何人 ついているか知りたい	ご利用者は平均3名ほど で、職員は平均3名配置して おります
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		子どもが39℃近く熱が出た時にも、TELしてくれて迅速に送ってくれた	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			本やブロックなどそれぞれの子供が好きなものがある空間	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1		こんなところを直して欲しいという所が課題として挙がっている/子供の苦手としている行動に対しても優しく向き合っ て頂き、支援内容に満	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			毎回本人が「楽しかった」と言って「みちるに行く」と言っている。その位適切な支援がされている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			いつも違う支援をしているとHUGを見てわかる/通所日の活動内容を確認できる為、子供にもあらかじめ伝えることが出来て良い	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7		分からない	児童館へ行き、事業所以外のお子様と関われる機 会はあります
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
保護者 への 説明 等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1		契約する時に説明して頂き納得して契約した	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	2	親同士の交流の場が欲しい	2か月に1度など保護者様同士の交流の場を設けていく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	11		1	みちるから帰ってきたら送ってくれた先生から今日あったこと話を聞いている/子供の様子について送った時に伝えた内容を、迎えの際に丁寧に日中の様子を教えてもらう事が出来て感謝	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			親側からの発信しかない/長肌着はやめた方がいいよと職員に言われ、感謝しています/親の悩みや困っている事にも相談に乗ってもらえるので心の支えになっ	定期的な面談を行ったり、ご利用時以外にもご相談があればすぐに対応をしているが、保護者会や助言の場等を設けていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	まだ参加したことがないのでわからない	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		HUGというアプリやたまにLINEで写真が送られてくる/ラインを使用し、連絡をするときに共有されていて助かる	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2			
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1			
	非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	3		
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		6	5			

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12		カレンダーを見て通う日を心待ちにしている。楽しい居場所が出来て嬉しそうにしている/とても楽しんでいます	
	23	事業所の支援に満足しているか	12		いつも笑顔で帰ってくるので本人が楽しければと思い満足している/送迎も手厚く頂き感謝しています/子供の様子を丁寧に伝えて頂き、安心して預けることが出来	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。