

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和 6 年 3 月 31 日 アンケート期間：令和5年2月1日～令和6年1月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる 保護者等数（児童数）:32名 回収数:27枚 割合:84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8		先生方は増えたのでしょうか。専門性については問題ないと思いますが、児発管の先生がよく変わるなど思う。/配置数は時期により増減している/今何人の職員がいて、どのような専門性があるのか知りたい/配置数に余裕があると有難い/先生が減ってしまい大変ではないかと心配しています	令和6年4月1日から1名増え、常勤3名、非常勤1名計4名の職員が在籍しております。（保育士1名※児発管、児童指導員1名、児童指導員兼保育士1名、強度行動障害基礎研修修了者1名）
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7		行く機会が最近ないので設備など変わったのであれば知りたい	室内の安全を図るため、監視カメラが2台増設され、計4台あります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	26	1			
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	27			色々な事を体験させて頂いて、子供もとても喜んでます	ありがとうございます。今後も様々な体験プログラムを提供させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	13	3	正直よく分からない。交流する機会はあるのでしょうか/児童館へ出かける日等、交流が図れる時に利用していることが少ないのでわからない	児童館へ遊びには行っておりますが、事業所外のお子さまとの交流は稀です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			利用者負担についてはもう少し説明があっても良い気がします	ご説明が遅くなり申し訳ございません。後日対応させて頂きました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		LINEで状況をいつも教えて頂き、本当に助かっています/送迎時やHUGで様子を詳しく伝えてもらっています。情報共有がしっかりと出来ていると思います	ありがとうございます。今後も何かございましたらすぐに対応させて頂きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			こちらからも積極的に面談などを希望したり対応してもらっています/半年に一度面談を行っており、目標達成度の確認と発達状況に応じた目標設定を行うことが出来ています	今後とも何かございましたらすぐにご連絡お待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3		保護者会の場を設けてくれている/開催はされているが平日午前中なのでほぼ参加が出来ず。開催連絡がもう少し早ければと思います	ご利用者のいらっしゃる時間帯での開催に限られてしまい申し訳ございません。開催日時のご連絡は、今後早めにお送りさせて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		苦情をした事がないので不明/分からない	気になる事がございましたらすぐにご連絡ください。改善に努めて参ります

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	HPをもう少し更新して欲しい。連絡体制や自己評価については良いと思います	ご意見ありがとうございます。今後定期的にInstagramにて活動報告をさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	27			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	毎回とても楽しみにしています。みちろが大好きです。	励みになるご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	その時の子どもの状況に応じ柔軟に対応して頂いています。いつも手厚く支援して頂きありがとうございます/支援自体には満足しているが、通所自体があまり出ていないので少々満足に欠ける/約3年間で子どもが非常に成長しました。学年が上がり通える日数は減ってきてしまいましたが、利用し続けたいです	様々なご意見ありがとうございます。皆様のご希望に可能な限り沿えるよう尽力して参ります。

- ※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント
- ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に